

1. CONDICIONES DE COMPRAVENTA

Para realizar cualquier compra será requisito imprescindible que el cliente se registre o bien consigne sus datos fiscales para la emisión de la correspondiente factura y el envío del producto a la dirección indicada. El usuario podrá contratar y realizar pedidos sólo si es mayor de edad. En el caso de menores los pedidos los habrán de hacer sus padres o, en su caso, los tutores legales del menor.

La información contenida en cada producto es una descripción orientativa facilitada por el fabricante y una foto del mismo. El producto puede tener cambios no sustanciales en sus características técnicas por motivos del fabricante siempre que estos cambios no supongan una rebaja de sus prestaciones ni de las calidades ofertadas.

Los precios indicados en cada producto incluyen IVA (Impuesto sobre el Valor Añadido) así como aquellos impuestos especiales, tasas o cánones con los que el producto pudiera estar grabado por su naturaleza misma. El precio no incluye los gastos de envío al usuario, el importe del cual se notifica durante el proceso de compra de manera previa a la aceptación del pedido.

Electrotres.com se reserva el derecho a cambiar los precios, pero la modificación de los mismos nunca podrá afectar los pedidos que se hayan realizado con anterioridad a la publicidad de dicha modificación. Para la realización de un pedido se tomará el precio vigente publicado en el momento de su formalización. El usuario dispondrá de un plazo de siete días naturales para abonar el pedido, si transcurrido este tiempo el pedido no ha sido abonado se anulará, quedando sin efecto y debiéndose proceder, en su caso, a la formalización de uno nuevo.

Para realizar un pedido el usuario deberá seleccionar y picar en el botón del carrito de todos aquellos productos que desee adquirir. Una vez seleccionados todos deberá clicar sobre el botón de realizar pedido e ir cumplimentando el formulario de compraventa, indicando la información requerida y seleccionando las distintas opciones que en cada caso se le ofrecen. Concluida la recogida de datos el usuario deberá picar en Conforme pedido, expresando así

su voluntad de adquirir los artículos seleccionados. Una vez haya hecho clic en este botón el sistema le remitirá a una pasarela de pago seguro proporcionada por la entidad financiera encargada del cobro, en la que deberá introducir sus datos de tarjeta de crédito. En caso de optar por pago mediante transferencia bancaria el sistema le remitirá un correo con las instrucciones para el pago. Una vez verificada la recepción del pago del pedido se considerará formalizada la compraventa y se procederá al envío del pedido a la dirección indicada por el comprador.

Una vez recibido el pago de su pedido Electrotres.com le remitirá factura de su compra. En ella se consignarán los datos por usted indicados, no siendo posible la rectificación de facturas una vez emitidas.

2. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTO

Los precios y disponibilidad de Electrotres.com son válidos y mantienen actualizado el stock, mostrando siempre productos disponibles para entregar en un corto plazo de tiempo, si bien esta actualización no se produce en tiempo real con el almacén por lo que -es muy inhabitual, pero podría ser posible- que se reciban pedidos de productos que se hayan agotado en nuestro almacén. En este caso Electrotres.com contactará con el usuario informándole de la incidencia y del plazo de entrega previsto, ante lo cual el usuario puede ratificar la compra con el nuevo plazo de entrega o desistir de la misma, solicitando la devolución del importe de dicho artículo y de los gastos de transporte asociados, devolución que se producirá en un plazo no superior a los 15 días hábiles por el mismo procedimiento de pago realizado por el usuario.

3. PLAZO DE ENTREGA

AVISO IMPORTANTE: en períodos de temporada alta (Black Friday, Cyber Monday, Navidad, Reyes, etc.), los pedidos pueden sufrir retrasos en las entregas por colapso de las agencias de transporte, disponibilidades de producto, etc.

Los pedidos se entregarán en todo el territorio peninsular español mediante agencia oficial de transportes en un plazo de 5 días laborables en el caso de envíos urgentes y de 8 días laborables en

el caso de envíos ordinarios. Estos plazos se computarán desde la confirmación del pago del pedido hasta el primer intento de entrega de la agencia de transportes en la dirección indicada por usted y en caso de no realizarse con éxito la notificación del aviso de intento fallido de entrega por parte de la agencia de transportes. Electrotres.com ofrece diferentes sistemas de envío. El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste serán diferentes para cada forma de transporte y que el mismo es realizado por operadores de transporte.

Electrotres.com envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La efectiva fecha de entrega en el domicilio del Cliente depende de la disponibilidad del producto escogido, de la zona de envío y de la empresa transportista. Por ello, los plazos de transporte son orientativos, aunque Electrotres pondrá de su parte todo lo que corresponda para su cumplimiento.

En caso de que pasado este plazo el usuario no haya recibido la mercancía podrá revocar su pedido teniendo derecho a la devolución del importe del artículo o artículos no entregados, así como el importe de los portes asociados a ellos durante los siguientes 15 días. una vez hayamos recibido la mercancía en nuestras instalaciones.

En caso de imposibilidad de entrega del pedido por parte de la agencia de transportes por causas imputables al cliente (ausencias reiteradas de su domicilio en los intentos de entrega, no personación en las instalaciones de la agencia de transporte, falta de respuesta a los intentos de comunicación de la agencia de transporte para facilitar la entrega, etc...) pasado un tiempo prudencial sin tener noticias del cliente (cinco días como mínimo) desde el primer intento de entrega del pedido, el producto será devuelto a nuestras instalaciones reintegrándose al cliente el importe del valor del producto una vez deducidos los gastos de devolución en el transporte. Una vez entregado el pedido a la agencia de transportes, en principio no será posible la modificación de la dirección de

entrega. En todo caso, los gastos ocasionados por este cambio, si se produce, correrán por cuenta del cliente.

Los productos de gran tamaño como frigoríficos, lavadoras, televisores, etc... se entregarán en el portal o zaguán de la residencia. La agencia de transportes no está obligada a entregarlos en el domicilio del usuario salvo que así lo acuerden expresamente entre la agencia y el usuario.

Todos los envíos cuentan con un seguro obligatorio para el transporte. Cualquier reclamación en este sentido deberá ser realizada dentro de las 24 horas hábiles posteriores a la entrega del producto mediante correo electrónico a la dirección incidencias@electrotres.com; las reclamaciones de esta índole injustificadamente formuladas fuera del plazo indicado podrán no serán aceptadas.

En caso que el usuario en el momento de la entrega del producto encuentre errores en la mercancía pedida o detecte que esta se encuentra visiblemente dañada deberá rechazar íntegramente la entrega del pedido y poner estos hechos en conocimiento de www.electrotres.com enviando un correo electrónico a incidencias@electrotres.com

4. GARANTÍA

Todos los productos vendidos por Electrotres.com se benefician de una garantía legal que tiene una duración de tres años desde la entrega, para los productos nuevos.

El cliente-comprador podrá incrementar voluntariamente el anterior plazo legal de garantía que cubriría dos años más adicionales (en total serían cinco años, 3+2) con un coste único de 49,90 €.

Podrán solicitar el cumplimiento de la garantía de los productos adquiridos, el comprador y, en su caso, las demás personas que legalmente correspondan

En caso de falta de conformidad del artículo adquirido el consumidor-comprador dispone de un plazo de 7 días a contar desde la recepción del artículo para comunicar dicha falta de conformidad a Electrotres.com Si el usuario manifiesta su falta de

conformidad una vez transcurridos los seis meses de plazo y antes de cumplir tres años de la adquisición del producto, no perderá su derecho al saneamiento, pero correrá de su cargo demostrar que la falta de conformidad existía en el momento de la recepción del producto y que no ha sido ocasionada por un uso incorrecto del mismo o por el paso del tiempo. En caso de demostrarse que el defecto es de fabricación usted podrá hacer uso de la garantía.

La garantía de conformidad le asegura que los productos ofertados en Electrotres.com cumplen los requisitos que a continuación le detallamos:

- Responden a la descripción y características enumeradas en la ficha de producto publicada en Electrotres.com
- Son aptos para los usos a los que va destinado este y productos similares del mismo tipo.
- Son aptos para los usos específicos requeridos y expresamente manifestados por usted a Electrotres.com antes de su compra obteniendo de esta última una confirmación de dichas cualidades.

Si existe falta de conformidad el usuario podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente desproporcionada (se considerará desproporcionada aquella opción que comparada con la otra imponga a Electrotres.com costes que no sean razonables, teniendo en cuenta el valor del producto si no hubiera la falta de conformidad, la relevancia de la falta de conformidad y si la forma de saneamiento alternativa se pudiese realizar sin inconvenientes mayores para el usuario). En el improbable caso de imposibilidad de reparación ni sustitución del producto por otro idéntico el usuario tendrá derecho a optar por una de las siguientes alternativas:

- Solicitar una rebaja en el precio.
- Reembolso del importe total abonado por el producto.
- Sustitución por otro distinto de características diferentes abonando únicamente la diferencia de valor entre el producto adquirido y el disconforme.

La garantía de conformidad no incluye deficiencias ocasionadas por el comprador, debidas a un uso indebido o negligente del producto, golpes, manipulación incorrecta o para fines para los que el producto no está destinado, manipulación de los componentes o instalación incorrecta no realizada por un servicio técnico oficial del fabricante, tensión eléctrica inadecuada, ni materiales desgastados por el uso inadecuado del aparato.

Garantía comercial: todos los productos comercializados por Electrotres.com a través de su portal Electrotres.com cuentan con la garantía legal correspondiente, actualmente tres años, que cubre defectos de fabricación y las averías producidas durante dicho periodo.

Electrotres.com pone a disposición de sus usuarios registrados un listado de servicios de asistencia técnica de los principales fabricantes en su portal Electrotres.com.

5. DERECHOS DEL CLIENTE y DEVOLUCIONES

Electrotres.com a los derechos ya mencionados del cliente relativos a la protección de datos personales, garantía, información y servicios ya especificados con anterioridad en las presentes condiciones generales, informa a todos los usuarios de los derechos que tiene reconocidos por la ley y que a continuación se detallan:

- Información del estado de su pedido
- Desistimiento y revocación del pedido. El cliente tiene derecho al desistimiento del contrato en un plazo de 14 días hábiles desde la recepción del mismo. Para ello deberá ponerse en contacto con Electrotres.com a través de la dirección de correo info@electrotres.com adjuntando el [Formulario de desistimiento](#) en la versión web o del teléfono publicado en la web para establecer los cauces de la devolución del producto. El producto debe estar sin utilizar y en perfectas condiciones. Incluyendo accesorios, documentación y embalaje original, en caso contrario el bien sufrirá una depreciación. El cliente será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes. De este modo el

cliente tendrá derecho al reintegro del importe exceptuando los gastos de transporte.

Los gastos de devolución correrán por cuenta del cliente, pero en ningún caso podrán ser superiores al doble de los gastos originados por el transporte del producto al domicilio del cliente. No se aceptará la devolución de productos cuando concurren uno de los siguientes casos:

- Productos dañados por un mal uso del cliente.
- Productos de higiene personal por motivos de higiene: cepillos eléctricos, depiladoras, afeitadoras, etc...
- Productos informáticos: sólo se admitirá su devolución en caso de que la configuración de software y hardware sea la misma que la original y no contenga programas instalados distintos a los instalados por el fabricante ni archivos generados por cualquier programa distinto a los instalados originalmente.
- Productos sujetos a la propiedad intelectual (videojuegos, libros, películas, programas informáticos, etc...) con precinto original roto.

En ningún caso se aceptará la devolución de compras realizadas por profesionales o empresas no considerados como usuarios finales del producto y que puedan integrar el uso del producto en cualquiera de las áreas de trabajo.

Si un producto distinto al solicitado por el Cliente fuera entregado por error de Electrotres.com, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el Cliente. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con el departamento de Atención al cliente vía correo electrónico: info@electrotres.com o por teléfono: 93 666 95 95

6. FORMAS DE PAGO

Tarjeta Visa y Mastercard

En Electrotres.com aceptamos tarjetas VISA (Verified by Visa) y MASTERCARD (Mastercard securecode). En ambos casos gracias a nuestra plataforma de pago vía Servired nos aseguramos de que

tú pago será 100% seguro.

En caso de reportarse algún error en el pago vía tarjeta se cancelará el pedido automáticamente y nos pondremos en contacto con usted a través del mail que nos facilite en el registro de cliente. Si tiene alguna duda se puede poner en contacto con nosotros mediante info@electrotres.com

Para pagos realizados con tarjetas emitidas fuera del Estado Español, es necesario que el banco emisor esté acogido al Protocolo de Seguridad de Comercio Electrónico Seguro (CES). No se admitirán pagos con tarjetas que no cumplan este requisito. Como alternativa proponemos el pago por transferencia bancaria

Importante: El límite de compra con la forma de pago “tarjeta bancaria” será de 2.000 € (IVA incl.) por pedido. En caso de que su compra supere dicho importe, el sistema no le permitirá seleccionar este método de pago y deberá comunicar vía Email con nuestro multiples@electrotres.com

Procederemos al envío del pedido en 24-48 horas después de que haya realizado su compra, siempre y cuando todos los artículos que haya adquirido se encuentren en stock, notificándole inmediatamente cuando pueda sufrir algún retraso por causas ajenas a Electrotres.

Transferencia bancaria o ingreso en efectivo

El pago íntegro ha de ser realizado por adelantado a través de una transferencia bancaria tras finalizar su pedido en alguna de las cuentas de electrotres.com en España que se le facilitara en tu confirmación de pedido.

Procederemos al envío una vez hayamos recibido su ingreso en nuestra cuenta bancaria siempre y cuando se hayan solicitado productos con disponibilidad inmediata.

¡No olvide que algunos bancos pueden tardar 1-2 días hábiles en hacer efectiva la transferencia, y los ingresos en cuenta pueden tardar un mínimo de 24h en verse reflejados en nuestro sistema!

El límite de valor establecido para la compra con prepago es de 5.000€ por pedido. En caso de que su compra supere dicho importe,

el sistema no le permitirá seleccionar este método de pago y deberá comunicar vía e-mail donde le diremos la forma de proceder.

Importante: Los pedidos con este método de pago que no se abonen en la cuenta de electrotres.com 8 días tras la confirmación del pedido, serán cancelados de forma automática tras transcurrir dicho plazo.

PayPal

Podrá pagar su pedido de manera rápida y segura con su cuenta PayPal o con su tarjeta de crédito o débito. Si ya es cliente de PayPal, puede confirmar el pago indicando sus datos de usuario en la página de PayPal. Si es nuevo en PayPal, puede abrir una cuenta en PayPal para confirmar el pago o realizar pagos a través de su tarjeta de crédito sin necesidad de estar registrado.

Esta modalidad de pago implica un pequeño cargo

adicional de 5 %. **NOTA IMPORTANTE:**

Si realiza su compra con la forma de pago PAYPAL con recogida en tienda, por favor tener en cuenta que, a recoger su pedido tendrá que presentar:

- DNI de la persona que ha realizado la compra, y firmar un documento de recogida.

En caso de que el titular de la compra, no pueda realizar la recogida, es necesario presentar en la tienda, los siguientes documentos:

- Autorización del titular de la factura, indicando los datos de la persona que recogerá el pedido (nombre completo y DNI)
- Fotocopia del DNI de la persona que autoriza
- Documento de identidad de la persona que recogerá el pedido

7. RECOGIDA Y RECICLAJE DE PRODUCTOS ELECTRÓNICOS (RAEE)

Los aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) vendidos desde el 02/01/2007 tienen que cumplir con la Directiva RAEE, es decir, el fabricante de estos productos debe hacerse cargo de los gastos de manipulación y reciclado al final de la vida útil de dichos artículos.

Son todos los aparatos que para funcionar necesitan corriente eléctrica, una pila o un acumulador. Esta Directiva recoge la responsabilidad de los fabricantes (o de cualquier otra persona que introduce un producto en el mercado europeo) del pago de la recogida, tratamiento y reciclaje de los aparatos inservibles; incluye la mejora en el proceso de reciclaje de los AEE; garantiza la recogida selectiva de los AEE; informa a los consumidores de su papel en relación a los AEE.

Al seleccionar el método de envío a domicilio con puesta en marcha y retirada, Electrotres se hace cargo de la recogida, tratamiento y reciclaje de aquellos aparatos eléctricos y electrónicos que sustituimos por uno de nuestros productos de acuerdo a la Directiva RAEE

- La retirada del antiguo electrodoméstico sólo se realizará si éste se encuentra desinstalado y desenchufado de la corriente eléctrica en el momento de la entrega del nuevo producto instalado
- El tipo de aparato a recoger ha de ser el mismo que el nuevo producto entregado. Ejemplo: se entrega frigorífico y se recoge frigorífico antiguo
- Es necesaria la notificación previa de la recogida del antiguo electrodomésticos antes del día de la entrega del nuevo producto adquirido a través de info@electrotres.com una vez finalizado el proceso de compra del nuevo producto indicando:

- Referencia del pedido de compra
- Fecha de entrega
- Tipo de aparato
- Marca
- N° de serie, si es posible

8. TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA PUESTA EN MARCHA

Puedes consultar el tiempo estimado de entrega puesta en marcha en esta tabla que se muestra a continuación:

Provincia	Tiempo estimado de entrega
Granada	5 días laborables
Jaén	96 horas
Málaga	96 horas

Almeria	5 días laborables
Cádiz	96 horas
Huelva	5 días laborables
Córdoba	5 días laborables
Sevilla	72 horas
Zaragoza	5 días laborables
Huesca	5 días laborables
Teruel	5 días laborables
Asturias	5 días laborables
Valencia	72 horas
Castellon	5 días laborables
Alicante	72 horas
Cantabria	5 días laborables
Albacete	5 días laborables
Toledo	96 horas
Ciudad Real	5 días laborables
Guadalajara	96 horas
Cuenca	96 horas
Ávila	96 horas
Segovia	96 horas
Salamanca	5 días laborables
Zamora	5 días laborables
Valladolid	96 horas
Burgos	5 días laborables
Soria	5 días laborables
León	5 días laborables
Palencia	5 días laborables
Gerona	48 horas
Lleida	72 horas
Tarragona	48 horas
Badajoz	5 días laborables
Cáceres	5 días laborables
Orense	5 días laborables
Pontevedra	96 horas
A Coruña	5 días laborables
Lugo	5 días laborables
La Rioja	5 días laborables
Madrid	48 horas
Murica	5 días laborables
Navarra	5 días laborables
Álava	5 días laborables
Guipuzcoa	72 horas
Vizcaya	5 días laborables